



Institut für  
Managementberatung

Qualifizierung | Coaching | Consulting

Herr **Thomas Jacobi**,  
geboren am 17. August 1963,  
erhält für die erfolgreiche Teilnahme  
an der Qualifizierung

## Systemischer Coach

das IFM Diplom.

**Gesamtergebnis**      89 %  
**Umfang**                360 Unterrichtsstunden

Berlin, 27. August 2018



Berlin Charlottenburg 030 - 86 00 86 06-0  
Berlin Prenzl. Berg 030 - 84 78 84 87-0  
Potsdam 0331 - 70 17 8-0  
Hamburg 040 - 77 18 78-42  
Frankfurt am Main 069 - 40 15 85-13

Düsseldorf 0211 - 24 79 16-27  
Stuttgart 0711 - 95 80 01-44  
München 089 - 33 98 05-48  
Basel (0041) - 61-50 01 6-71

[www.ifm-business.de](http://www.ifm-business.de)

DIPLOM

## **Inhalte der Weiterbildung zum „Systemischen Coach“**

### **Grundlagen der Kommunikation**

- Kommunikationsmodelle
- Grundlagen des systemischen Denkens
- Interkulturelle Kompetenzen
- Supervision
- Moderation
- Teambuilding
- Die Transaktionsanalyse
- Arbeiten mit dem „Inneren Team“
- Gewaltfreie Kommunikation

### **Konflikte erkennen und managen**

- Konfliktdefinition
- Der Sinn der Konflikte
- Konfliktdiagnose
- Ursachen und Motive für Konflikte
- Konfliktsignale
- Konfliktablauf - Eskalationsstufen
- Das Konfliktgespräch

### **Coachingkompetenzen**

- Der rote Faden des Coachinggesprächs
- Systemische Fragetechniken
- Problem- und lösungsorientierter Ansatz
- Gestaltung der Gesprächsatmosphäre
- Empathie
- Teamcoaching
- Beratungsverständnis: Reflexion der Rolle als Berater bzw. Coach und wer wofür die Verantwortung trägt
- Feedback: Videoaufzeichnung von Übungsteilen zur Selbstreflexion und für konstruktives kollegiales Feedback
- Die Phasen im Coaching: Erstgespräch, Analyse, Veränderung und Abschluss
- Wahl und Umsetzung von Coachingmethoden und Coaching-techniken