



Institut für  
Managementberatung

Qualifizierung | Coaching | Consulting

Herr **Thomas Jacobi**,  
geboren am 17. August 1963,  
erhält für die erfolgreiche Teilnahme  
an der Qualifizierung

## Zertifizierter Mediator nach der Zertifizierten Mediatoren- Ausbildungsverordnung (ZMediatAusBV)

das IFM Diplom.

**Gesamtergebnis** 87 %  
**Umfang** 280 Stunden / 360 Unterrichtsstunden



Berlin, 24. Mai 2019

Christine Vetter  
Projektkoordinatorin

Berlin Charlottenburg 030 - 86 00 86 06-0  
Berlin Prenzl. Berg 030 - 84 78 84 87-0  
Potsdam 0331 - 70 17 8-0  
Hamburg 040 - 77 18 78-42  
Frankfurt am Main 069 - 40 15 85-13

Düsseldorf 0211 - 24 79 16-27  
Stuttgart 0711 - 95 80 01-44  
München 089 - 33 98 05-48  
Basel (0041) - 61-50 01 6-71

[www.ifm-business.de](http://www.ifm-business.de)

DIPLOM

# Inhalte der Weiterbildung zum zertifizierten Mediator

## 1. Einführung und Grundlagen der Mediation (21 Std. / 27 UE)

- Grundlagen der Mediation
  - Überblick über Prinzipien, Verfahrensablauf und Phasen der Mediation
  - Überblick über Kommunikations- und Arbeitstechniken in der Mediation
- Abgrenzung der Mediation zum streitigen Verfahren und zu anderen alternativen Konfliktbeilegungsverfahren
- Überblick über die Anwendungsfelder der Mediation

## 2. Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation (119 Std. / 153 UE)

- Einzelheiten zu den Phasen der Mediation
- Besonderheiten unterschiedlicher Settings in der Mediation
- Weitere Rahmenbedingungen

## 3. Verhandlungstechniken und -kompetenz (14 Std. / 18 UE)

- Grundlagen der Verhandlungsanalyse
- Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement: intuitives Verhandeln, Verhandlung nach dem Harvard- Konzept / integrative Verhandlungstechniken, distributive Verhandlungstechniken

## 4. Gesprächsführung, Kommunikationstechniken (28 Std. / 36 UE)

- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikationstechniken (z. B. aktives Zuhören, Paraphrasieren, Fragetechniken, Verbalisieren, Reframing, verbale und nonverbale Kommunikation)
- Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen (z. B. Brainstorming, Mindmapping, sonstige Kreativitätstechniken, Risikoanalyse)
- Visualisierungs- und Moderationstechniken
- Umgang mit schwierigen Situationen (z. B. Blockaden, Widerstände, Eskalationen, Machtungleichgewichte)

## 5. Konfliktkompetenz (56 Std. / 72 UE)

- Konflikttheorie (Konfliktfaktoren, Konfliktodynamik und Konfliktanalyse; Eskalationsstufen; Konflikttypen)
- Erkennen von Konflikttypen
- Interventionstechniken

## 6. Recht der Mediation (7 Std. / 9 UE)

- Rechtliche Rahmenbedingungen: Mediatorvertrag, Berufsrecht, Verschwiegenheit, Vergütungsfragen, Haftung und Versicherung
- Einbettung in das Recht des jeweiligen Grundberufs
- Grundzüge des Rechtsdienstleistungsgesetzes

## 7. Recht in der Mediation (14 Std. / 18 UE)

- Abgrenzung von zulässiger rechtlicher Information und unzulässiger Rechtsberatung in der Mediation durch den Mediator
- Rolle des Mediators in Abgrenzung zu den Aufgaben des Parteianwalts
- Sensibilisierung für das Erkennen von rechtlich relevanten Sachverhalten bzw. von Situationen, in denen den Mediatoren die Inanspruchnahme externer rechtlicher Beratung zu empfehlen ist, um eine informierte Entscheidung zu treffen
- Mitwirkung externer Berater in der Mediation
- Rechtliche Besonderheiten der Mitwirkung des Mediators bei der Abschlussvereinbarung
- Rechtliche Bedeutung und Durchsetzbarkeit der Abschlussvereinbarung unter Berücksichtigung der Vollstreckbarkeit

## 8. Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis (21 Std. / 27 UE)

- Rollendefinition, Rollenkonflikte
- Aufgabe und Selbstverständnis des Mediators (insbesondere Wertschätzung, Respekt und innere Haltung)
- Allparteilichkeit, Neutralität und professionelle Distanz zu den Mediatoren und zum Konflikt
- Macht und Fairness in der Mediation
- Umgang mit eigenen Gefühlen
- Selbstreflexion (z. B. Bewusstheit über die eigenen Grenzen aufgrund der beruflichen Prägung und Sozialisation)

## Supervision

Berlin, 23.05.2019

Name des Supervisors:

Norbert Kubesch

Anschrift des Supervisors:

Holbeinstr. 66, 88131 Lindau